

Политика обработки персональных данных

Версия 2.1 • В соответствии с 152-ФЗ

Название документа:	Политика обработки персональных данных
Версия / Дата:	2.1 / 2026-04-05
Статус:	External / Public
Владелец:	DPO / Legal Dept. Istok.ai

SECTION 01

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей веб-приложения Istok.ai, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые оператором.

Оператор персональных данных:

ООО «Istok.ai»

ИНН: _____

ОГРН: _____

Юридический адрес: _____

Email: help@istok.ai

Сайт: <https://istok.ai>

Оператор осуществляет обработку персональных данных на территории Российской Федерации.

Использование веб-приложения означает согласие пользователя с настоящей Политикой.

2. Нормативные основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»
- Гражданского кодекса РФ
- Федерального закона №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»
- согласия субъекта персональных данных
- договора с пользователем
- иных нормативных актов РФ

3. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому или юридическому лицу.

Оператор — лицо, организующее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее сервис Istok.ai.

4. Категории персональных данных

Оператор может обрабатывать:

- ФИО
- Email
- номер телефона
- данные учетной записи
- IP-адрес
- cookies

- сведения из загружаемых документов
- резюме
- паспортные данные (если содержатся в документах)
- сведения о работе и образовании
- текстовые файлы, изображения, PDF, DOC
- служебные данные системы
- логи действий

Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, но они могут содержаться в загружаемых пользователем документах.

5. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются для:

- регистрации пользователя
- предоставления доступа к сервису
- обработки загруженных документов
- анализа документов с использованием алгоритмов машинного обучения
- извлечения данных из файлов
- улучшения качества сервиса
- исполнения договора
- соблюдения законодательства РФ
- ведения статистики
- обеспечения безопасности сервиса

6. Автоматизированная обработка и нейронные сети

Обработка персональных данных может осуществляться автоматизированным способом.

Документы, загружаемые пользователями, могут обрабатываться:

- алгоритмами машинного обучения
- нейронными сетями

- программными модулями анализа текста

Обработка может выполняться на серверах оператора либо на серверах третьих лиц, при условии соблюдения требований законодательства РФ.

7. Условия обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- с согласия субъекта
- в рамках договора
- в соответствии с законом

Оператор обеспечивает:

- конфиденциальность
- целостность
- доступность данных

8. Хранение персональных данных

Хранение осуществляется:

- на серверах на территории РФ
- либо на серверах, обеспечивающих выполнение требований 152-ФЗ

Срок хранения:

- до достижения целей обработки
- до отзыва согласия
- либо срок, установленный законом

9. Трансграничная передача

Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных при условии:

- соблюдения требований законодательства РФ

- получения согласия субъекта
- обеспечения защиты данных

Передача может осуществляться при использовании облачных сервисов и сервисов обработки ИИ.

10. Передача третьим лицам

Передача допускается:

- по требованию закона
- для исполнения договора
- при использовании облачных сервисов
- при использовании ИИ-обработки
- при использовании хостинга

Третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект имеет право:

- получать сведения об обработке
- требовать уточнения
- требовать удаления
- отозвать согласие
- подать жалобу в Роскомнадзор

Запрос направляется на: help@istok.ai

12. Меры защиты

Оператор применяет:

- разграничение доступа
- шифрование
- антивирусную защиту

- резервное копирование
- журналирование
- контроль доступа
- аудит безопасности

13. Cookies и технические данные

Сервис использует cookies для:

- авторизации
- аналитики
- работы интерфейса

Пользователь может отключить cookies.

14. Изменение политики

Оператор вправе изменять Политику.

Актуальная версия размещается на сайте <https://istok.ai>

15. Контакты оператора

ООО «Исток»

Email: help@istok.ai

Сайт: <https://istok.ai>