

Лицензионный договор (публичная оферта)

SaaS • Enterprise-grade • On-premise / Cloud

Название документа:	Лицензионный договор (SaaS / Оферта)
Версия / Дата:	3.1 / 2026-04-05
Статус:	External / Legal
Владелец:	Legal Dept. Istok.ai

г. Москва

Дата публикации: 2026-04-05

Общество с ограниченной ответственностью «Исток» (ООО «Исток»), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее — «Лицензиат») заключить настоящий лицензионный договор на условиях публичной оферты.

В соответствии со статьями 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное принятие условий договора.

SECTION 01 — ТЕРМИНЫ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Термины

Термин	Определение
ПО	Программное обеспечение Istok.ai, доступное через веб-интерфейс.

Лицензиар	ООО «Исток».
Лицензиат	Юридическое лицо или ИП, принявший оферту.
Акцепт	Регистрация, оплата или фактическое использование ПО.
Подписка	Оплаченный период доступа к ПО.
Лимиты	Установленные ограничения использования функционала ПО.

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату **неисключительное, ограниченное, отзывное** право использования ПО Istok.ai.

2.2. ПО предоставляется в формате SaaS (через сеть Интернет).

2.3. Исключительные права на ПО не передаются.

SECTION 02 — АКЦЕПТ И ФУНКЦИОНАЛ

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом считается:

- регистрация в системе
- оплата тарифа
- начало использования ПО

3.2. С момента акцепта договор считается заключенным.

4. Функционал

ПО предоставляет возможность:

- загрузки документов
- обработки данных
- анализа файлов

- использования алгоритмов машинного обучения и ИИ
- извлечения информации

SECTION 03 — СТОИМОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5. Стоимость и расчеты

- 5.1. Стоимость определяется тарифами, размещенными на сайте Лицензиара.
- 5.2. Оплата может осуществляться: по подписке либо по выставленному счету.
- 5.3. Лицензиат обязан оплатить счет в установленный срок.
- 5.4. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств.

5.5. В случае просрочки оплаты Лицензиат уплачивает пеню в размере **0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.**

- 5.6. При просрочке более 10 календарных дней Лицензиар вправе: приостановить доступ к ПО, ограничить функциональность, расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 5.7. Возобновление доступа осуществляется после полной оплаты задолженности и начисленных пеней.

12. Ответственность

- 12.1. ПО предоставляется «как есть».
- 12.2. Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу.
- 12.3. Лицензиар не несет ответственности за: действия Лицензиата, содержание данных, результаты анализа.

12.4. Совокупная ответственность Лицензиара ограничивается суммой оплаты за последний расчетный период.

SECTION 04 — ПОДПИСКА, ЛИМИТЫ И РАСТОРЖЕНИЕ

7. Подписка, лимиты и дополнительные услуги

- 7.1. Подписка предоставляет доступ к ПО на определенный период.
- 7.2. Использование ПО ограничено лимитами.
- 7.3. Лимиты могут включать: количество документов, объем данных, API-запросы.
- 7.4. Неиспользованные лимиты не переносятся.
- 7.5. При достижении лимитов Лицензиар вправе ограничить доступ.

14. Расторжение

- 14.1. Лицензиат вправе прекратить использование сервиса.
- 14.2. Лицензиар вправе расторгнуть договор при нарушениях.

14.3. Возврат средств не осуществляется.

16. Применимое право

Применяется законодательство Российской Федерации. Споры рассматриваются по месту регистрации Лицензиара.

Реквизиты

ООО «Исток»

Email: help@istok.ai

Сайт: <https://istok.ai>